



APLIMATECA

Guía para la contratación y gestión de
“Respaldo Cloud”

INDICE

1	¿QUÉ ES RESPALDO CLOUD?	1
1.1	¿PARA QUÉ SIRVE?	1
1.2	CARACTERÍSTICAS DE RESPALDO CLOUD	1
2	CONTRATACIÓN DE RESPALDO CLOUD	3
2.1	INICIAR LA CONTRATACIÓN	3
2.2	PASO 1: IDENTIFICARSE	5
2.3	PASO 2: CONFIGURAR EL PEDIDO	6
2.4	PASO 3: CONFIRMAR EL PEDIDO	8
3	AMPLIAR, REDUCIR O GESTIONAR RESPALDO CLOUD	10
3.1	MODIFICAR LAS AMPLIACIONES DE RESPALDO CLOUD	13
3.2	CAMBIAR EL USUARIO ASIGNADO	13
4	BAJA TOTAL DE RESPALDO CLOUD	15
5	ACCESO A RESPALDO CLOUD	17
5.1	ACCESO DESDE APLICATECA	17
5.1.1	<i>Recordar las credenciales de acceso a Aplicateca</i>	19
5.2	ACCESO DESDE PRESENCIA.MOVISTAR.ES	19
5.2.1	<i>Recordar las credenciales de acceso a presencia.movistar.es</i>	20
6	NOTIFICACIONES VÍA EMAIL	21
6.1	COMPROBAR Y/O ACTUALIZAR EL CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO EN APLICATECA	21
6.2	CORREO DE BIENVENIDA AL SERVICIO	22
6.3	CORREO DE CONFIRMACIÓN DE COMPRA/MODIFICACIÓN DEL SERVICIO	24
6.4	OTROS CORREOS	25

1 ¿Qué es Respaldo Cloud?

Respaldo Cloud por Movistar permite realizar copias de seguridad en la nube de los datos de los servidores y ordenadores de su empresa, posibilitando la recuperación de éstos en caso de producirse una pérdida de información.

1.1 ¿Para qué sirve?

Gran parte de los datos importantes de las empresas está alojados en servidores y ordenadores instalados en sus instalaciones. Para aquellas compañías que todavía no han empezado a utilizar la nube y mantienen infraestructura local, **Respaldo Cloud** les permite mantener una copia de sus datos en una ubicación remota y garantizar con ello la salvaguarda de la información crítica de su negocio permitiendo recuperar los mismos en caso de fallo o pérdida de información en el equipo original.

Entre otros beneficios, **Respaldo Cloud** le permite disponer de:

- **Backup** de información, archivos y aplicaciones, en ubicación remota. Protege su negocio contra pérdidas de información ante incidencias, errores o vandalismo.
- Cumplimiento **legislativo** manteniendo una copia de su información en ubicación remota.
- **Continuidad de negocio**. En caso de pérdida de datos podrá recuperar la información y continuar con la actividad habitual de su negocio.

1.2 Características de Respaldo Cloud

El servicio se presenta en 2 familias, que a su vez ofrecen 3 modalidades cada una en función de la capacidad de almacenamiento en la nube.

- **Respaldo Cloud Servidor**, que permite realizar copias de seguridad de datos alojados tanto en Servidores (Windows Server 2008/2012, Linux, Mac OSX Server 10.7/10.8/10.9) como en Ordenadores (Windows XP, Vista, 7, 8 y Mac OS X 10.7/10.8/10.9).

Está disponible en 3 modalidades: 100GB, 250GB y 500GB, la última de las cuales es ampliable.

- **Respaldo Cloud PC**, que sólo permite realizar copias de seguridad de Ordenadores (Windows XP, Vista, 7, 8 y Mac OS X 10.7/10.8/10.9).

Está disponible en 3 modalidades: 50GB, 100GB y 250GB, la última de las cuales es ampliable.

En la siguiente tabla se muestran las principales características de las 6 modalidades de Respaldo Cloud:

Respaldo Cloud: características				movistar		
	Respaldo Cloud Servidor			Respaldo Cloud PC		
	Plan 100	Plan 250	Plan 500	Plan 50	Plan 100	Plan 250
Alta	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Precio mensual	49 €/mes	99 €/mes	169 €/mes	9 €/mes	19 €/mes	39 €/mes
Precio mensual con IVA	59,29€/mes	119,79€/mes	204,49€/mes	10,89€/mes	22,99€/mes	47,19€/mes
Almacenamiento en servidor	100 GB	250 GB	500 GB	50 GB	100 GB	250 GB
Agentes instalables para Ordenadores		Ilimitados			Ilimitados	
Agentes instalables para Servidores		Ilimitados			✗	
SO: Windows, Linux y Mac		✓			✓	
BBDD: MSSQL y MySQL en Linux		✓			✗	
Aplicaciones: Exchange y Sharepoint		✓			✗	
Política definida por el cliente		✓			✓	
Versionado de archivos		Hasta 30 versiones			Hasta 30 versiones	
Cifrado de datos con contraseña		AES-256			AES-256	
Backup offline (en local)		✓			✓	
Carga inicial de datos		✓			✓	
Ampliación opcional de espacio	✗	✗	✓	✗	✗	✓

Ilustración 1: Características principales de las modalidades de Respaldo Cloud

Las principales características del servicio son:

- Configuración de **políticas de backup personalizadas**. El cliente podrá definir su propia política de copia y retención. De esta forma, en caso de pérdida de información por error o desastre en sus servidores u ordenadores locales, podría recuperar cualquiera de los datos previamente copiados bien desde el mismo servidor o cualquier otro sistema a través del agente o de la consola web del servicio.
- Alojamiento de la copia de los datos en un Centro de Proceso de Datos.
- Con el **cifrado de datos**, tanto en transporte como almacenamiento, sólo Usted podrá recuperarlos mediante su clave de seguridad personal.

2 Contratación de Respaldo Cloud

A continuación se describe la operativa de contratación de **Respaldo Cloud** en Aplicateca.



RECUERDE

Consulte la Guía Rápida de Aplicateca, disponible online en la URL https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf para conocer las condiciones que debe cumplir para poder contratar los servicios de Aplicateca.

Igualmente, consulte la Guía Rápida de Aplicateca para conocer la forma en que debe identificarse en Aplicateca para poder hacer uso de los servicios contratados.

2.1 Iniciar la contratación

Acceda a Aplicateca. Una vez en Aplicateca, seleccione “**aplicaciones**” en el menú superior y, en la página resultante, busque **Empresa Cloud**. También puede seleccionar la categoría **Empresa Cloud** para encontrar el producto.

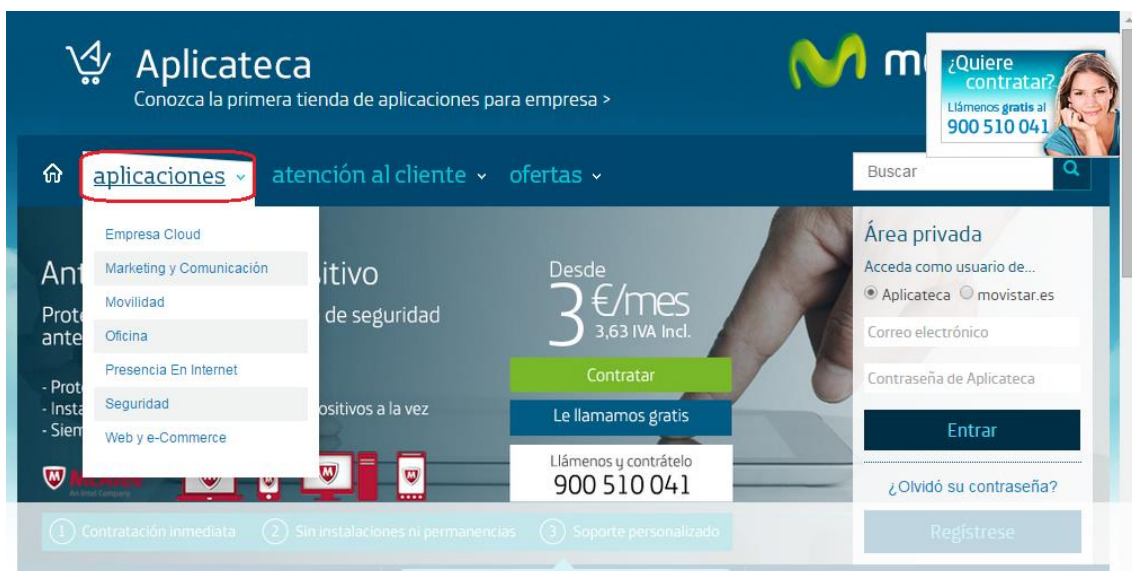


Ilustración 2: Acceso al área de Aplicaciones en Aplicateca

El elemento que identifica al producto Respaldo Cloud es:



Ilustración 3: Elemento para el acceso a la ficha de detalle de Respaldo Cloud

Haciendo clic en la imagen de Respaldo Cloud se acceder a la ficha detallada del producto, donde, además de encontrar toda la información, manuales, precios, etc. del producto, encontrará el botón “Contratar >”

The screenshot shows the product page for 'Respaldo Cloud' on the 'aplicateca.es' website. The top navigation bar includes links for 'aplicaciones', 'atención al cliente', and 'área privada', along with a search bar. The breadcrumb trail indicates the user is in 'Inicio / Aplicaciones / Servicios Cloud / Respaldo Cloud por Movistar'. The main heading is 'Respaldo Cloud'. To the right of the heading are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube, followed by a 'Más' link. The central content area features an illustration of a server rack connected to a cloud containing various file icons (DOC, XLS, etc.). Text next to the illustration states: 'Respaldo Cloud proporciona copias de seguridad en la nube de los servidores y ordenadores de su empresa, posibilitando la recuperación de archivos en caso de pérdida.' Below this, the pricing is shown as 'Desde 9,00 €/mes' and '10,89 con I.V.A.'. On the right side, there is a section titled 'Consúltenos y contrate' with three buttons: 'Le llamamos gratis', 'Llámanos y contrate 900 510 041', and a green 'Contratar >' button.

Ilustración 4: Inicio de la compra de la aplicación

Al pulsar sobre “Contratar >” se inicia el proceso de compra, descrito a continuación.

2.2 Paso 1: Identificarse

Antes de lanzar el proceso de compra, necesita identificarse. Por ello, y sólo cuando el usuario que está operando no está ya identificado, el sistema le invitará a identificarse como primer paso del proceso de compra, mostrando la pantalla siguiente:

Está en Inicio / Acceso a Aplicateca

Comprar Aplicación

¿Necesita ayuda?

PÁGINA SEGURA

1 Identificar 2 Configurar Pedido 3 Confirmar

Soy usuario de Aplicateca

☒ Aplicateca ☐ movistar.es

Correo electrónico

Contraseña de Aplicateca

Entrar

No soy usuario de Aplicateca

Si usted no dispone de usuario de movistar.es ni tampoco de Aplicateca, le guiamos paso a paso para formalizar su registro.

Registrarse

Ilustración 5: Paso 1 de la compra: Identificarse

Si ya está registrado el Aplicateca, incluya el email y contraseña **de un usuario Administrador**, pulse en “**Entrar**” y continúe con el proceso de compra.

Si no está registrado, pulse en “**Registrarse**” y siga los pasos en pantalla. Deberá completar el proceso de registro antes de poder realizar su pedido.



RECUERDE

Consulte la Guía Rápida de Aplicateca, disponible online en la URL https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf para conocer las formas en las que puede identificarse en Aplicateca. Podrá utilizar sus credenciales propias de Aplicateca o, si le es más cómodo, sus credenciales habituales de movistar.es (las mismas con las cuales consulta sus facturas de línea fija de Movistar)

2.3 Paso 2: Configurar el pedido

Una vez identificado en Aplicateca, accederá a la página que permite seleccionar entre las distintas modalidades del producto Respaldo Cloud.

Contratación de Respaldo Cloud
Elija **RESPALDO CLOUD SERVIDOR** si desea hacer copias de seguridad de datos almacenados tanto en servidores como ordenadores

Modalidad	Capacidad	Precio /mes	Selección
Respaldo Cloud Servidor	100GB	49,00€	☒
Respaldo Cloud Servidor	250GB	99,00€	☐
Respaldo Cloud Servidor	500GB	169,00€	☐
Respaldo Cloud PC	50GB	9,00€	☐
Respaldo Cloud PC	100GB	19,00€	☐
Respaldo Cloud PC	250GB	39,00€	☐

Elige **RESPALDO CLOUD ESCRITORIO** si desea hacer copias de seguridad de datos almacenados en ordenadores

Continuar

Ilustración 6: Configuración del Pedido

Elija la modalidad que dese y pulse en “Continuar”

Si ha seleccionado **Respaldo Cloud Servidor – 500GB** o bien **Respaldo Cloud PC – 250GB**, si lo desea, podrá ampliar la capacidad de almacenamiento de su producto.

CONFIGURACIÓN EMPRESA CLOUD: RESPALDO CLOUD SERVIDOR - 500GB
Está configurando su Respaldo Cloud Servidor - 500GB

Ampliaciones

Ampliación Respaldo Cloud para Servidor - 100 GB	1	50,00€ / mes
Continuar		

Características de su plan

Subtotal: **219,00€***

* El precio puede estar sujeto a descuentos que serán aplicados al añadir el producto.

Ventajas y beneficios

- Aumente la productividad al tener siempre disponible la información de su negocio en la Nube.
- Reduzca costes al no tener su sistema 24 horas encendido en su oficina.
- Acceda a su escritorio remoto desde cualquier parte.
- Incremente la seguridad de sus sistemas y tenga una copia de seguridad de sus datos.

Ilustración 7: Ampliación opcional del Pedido

Tras el paso anterior o si ha seleccionado otra modalidad de Respaldo Cloud, accederá directamente a la página de resumen de su compra.

1004

Mis productos

Dominio	Producto	Alta	Facturación	Precio
	Respaldo Cloud Servidor - 500GB	0,00€	Mensual	169,00€  
	+ Ampliación Respaldo Cloud para Servidor - 100 GB	0,00€	Mensual	50,00€
Precio Total				219,00€

[Vaciar carrito](#) [Ver más productos](#)

Continuar 

Ayuda

Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle en la contratación, en la puesta en marcha del servicio contratado o en cualquier otra duda que le pueda surgir. Llámenos al teléfono gratuito 1004.

Ilustración 8: Resumen del Pedido

En el caso de Respaldo Cloud, no es preciso aportar información adicional para continuar con la compra del producto. Pulse en el botón “Continuar” para confirmar su pedido.

2.4 Paso 3: Confirmar el pedido

A continuación, y para finalizar, deben comprobarse en la siguiente pantalla que los datos de pago son correctos, y en la parte inferior se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones del contrato, marcando el check “[Acepto los términos y condiciones del contrato en el pago](#)”.

Pulsando el botón “[Confirmar Pago](#)” se confirma y termina la compra.

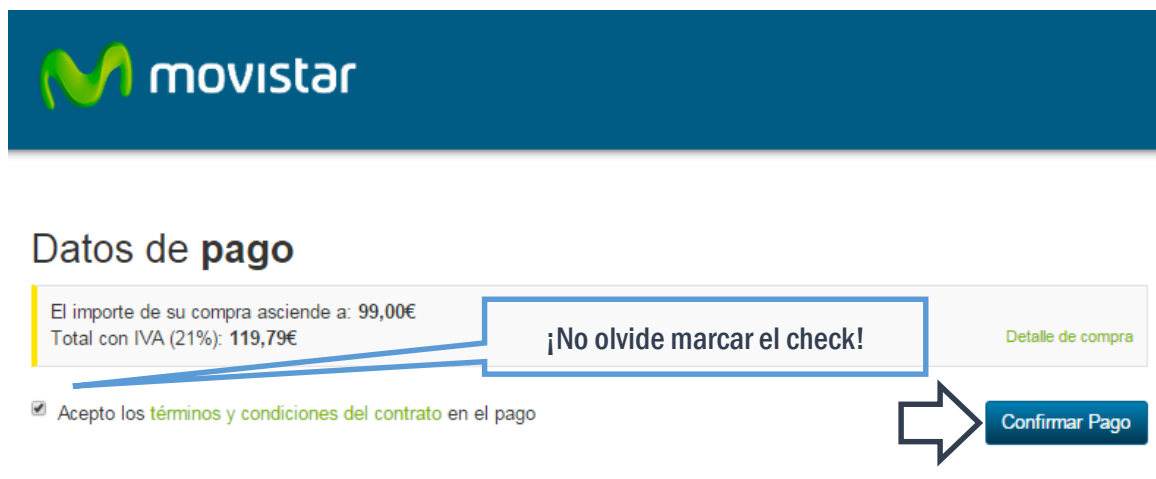


Ilustración 9: Aceptación de las condiciones del servicio y fin de compra

Tras pulsar en “[Confirmar Pago](#)”, si el procesamiento de la compra es correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación, finalizando así el proceso de compra.

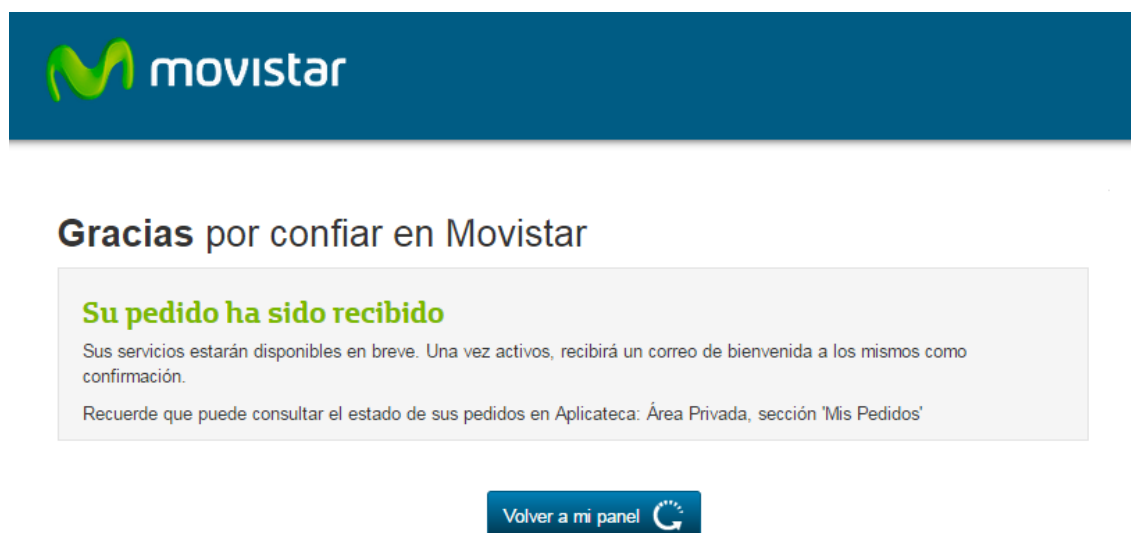
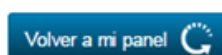


Ilustración 10: Informativo de finalización de la compra

Pulsando sobre el botón “[Volver a mi panel](#)” se puede seguir informándose o contratando otros los que ya tenga contratados y asignados.



regresa a Aplicateca, donde productos, o hacer uso de

En el caso de Respaldo Cloud la aplicación es asignada automáticamente al usuario Administrador en Aplicateca, el cual, por lo general, podrá acceder a la misma en unos minutos. En algunos casos la aplicación no estará disponible hasta transcurridas 24 horas.

El usuario que tenga asignada la aplicación encontrará el acceso para el uso/configuración de la misma en la sección “[área privada](#)”, submenú “[Mis Aplicaciones](#)”, donde aparecerá el icono de acceso a la aplicación (vea 5 Acceso a Respaldo Cloud para más detalles).



IMPORTANTE

Una vez finalizado su pedido **recibirá un email de bienvenida** al mismo, con datos para acceso y configuración. Consulte el capítulo 6 “Notificaciones vía email” para más detalles.

3 Ampliar, reducir o gestionar Respaldo Cloud

Para ampliar o reducir licencias o gestionar otras características de una aplicación de la que ya disponga, usted debe identificarse en Aplicateca con un usuario Administrador, igual que en el caso de la contratación inicial de la aplicación. Una vez hecho esto, acceda a la gestión sus aplicaciones contratadas a través del menú:

Menú “**área privada**” → “**Gestión de Aplicaciones**”



Ilustración 11: Acceso a la gestión/edición de aplicaciones ya contratadas

Aparecerá una parrilla en la que se muestran todas las aplicaciones que usted tiene contratadas. Es posible tener la misma aplicación contratada más de una vez, pero puede distinguirse una aplicación de la otra porque tendrán diferentes valores en el campo “Referencia”.

En la tabla que aparece tras pulsar en “Gestión de Aplicaciones”, seleccione la aplicación que desea modificar y pulse sobre el icono  :

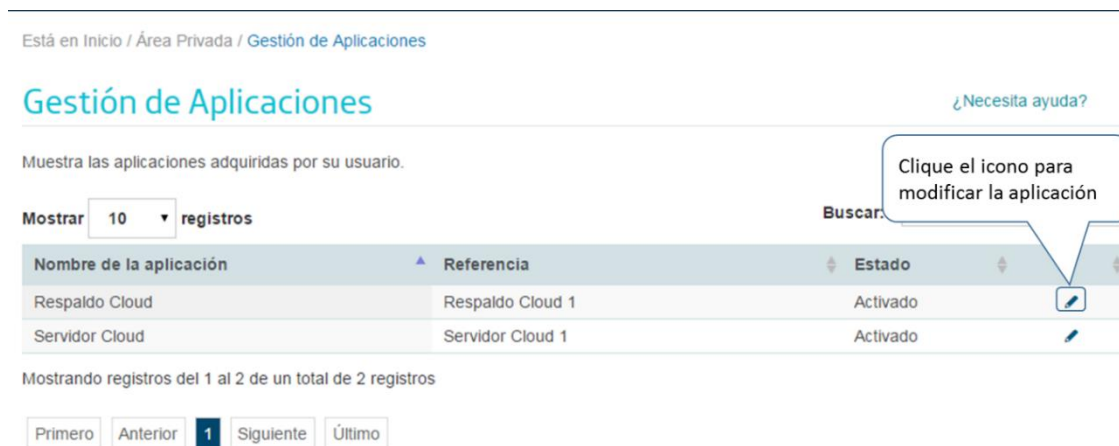


Ilustración 12: Selección de la aplicación a editar

Al pulsar sobre el icono  asociado a Respaldo Cloud accederá a una página en la que se permiten tres opciones:

- Editar la aplicación
- Asignar usuario
- Dar de baja

Está en Inicio / Administrar la aplicación

Administrar la aplicación

[¿Necesita ayuda?](#)

Los detalles de la Aplicación se exponen a continuación

Nombre de la aplicación	Estado ?
Respaldo Cloud	Activado

Gestión de la aplicación

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar Aplicación **Asignar Usuario**

Para cancelar la suscripción pulse el botón Dar de Baja.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de Baja

Ilustración 13: Pantalla de edición de la aplicación

Pulsando sobre el botón "**Editar Aplicación**" se accede al panel de control desde donde podrá gestionar los servicios bajo las pestaña "**Servidores**"



Ilustración 14: Acceso a la gestión de Respaldo Cloud

Pulsando sobre el botón “**Gestión Respaldo Cloud**” se dirigirá al panel de gestión de la aplicación desde donde podrá consultar el uso del servicio, gestionar usuario o descargar los agentes software de la aplicación.



RECUERDE QUE...

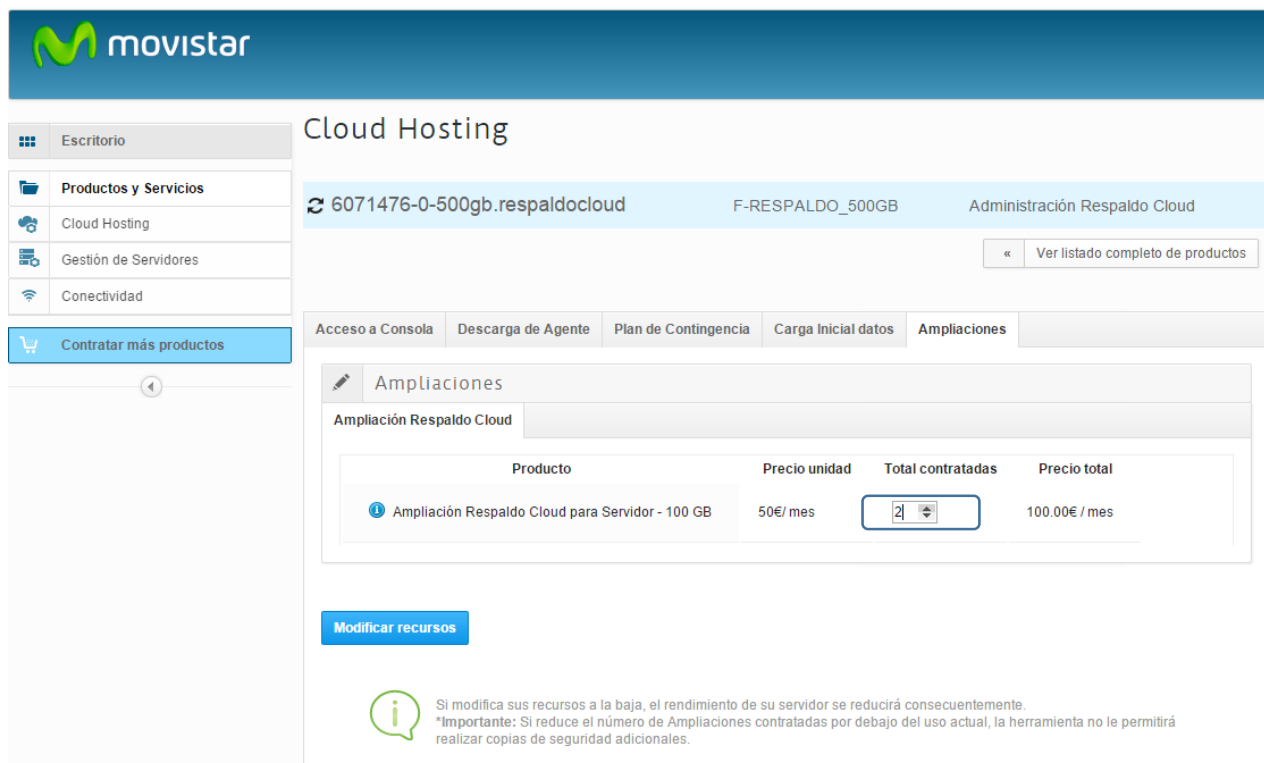
Consulte la ‘**Guía de inicio de Respaldo Cloud**’ los pasos necesarios para la activación y uso del servicio.

Además, tras su gestión, y siempre que esta implique cambio en la cuota del servicio, recibirá un email informativo de la operación realizada, con detalle de los servicios modificados y las cuotas afectadas. Consulte el capítulo 6, “Notificaciones vía email” para más detalles.

3.1 Modificar las ampliaciones de Respaldo Cloud

En el caso de tener contratado **Respaldo Cloud Servidor Plan 500** o **Respaldo Cloud PC Plan 250** podrá contratar o dar de baja ampliaciones de almacenamiento desde el panel de control de gestión del servicio, bajo la pestaña “Ampliaciones”.

Tenga en cuenta que si reduce la capacidad de almacenamiento por debajo del uso actual del servicio, la herramienta no le permitirá realizar copias de seguridad adicionales hasta que no deje espacio libre.



The screenshot shows the Movistar Cloud Hosting management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Escritorio, Productos y Servicios, Cloud Hosting, Gestión de Servidores, and Conectividad. The main area is titled 'Cloud Hosting' and displays account information: 6071476-0-500gb.respaldocloud, F-RESPALDO_500GB, and Administración Respaldo Cloud. Below this is a tabbed interface with options: Acceso a Consola, Descarga de Agente, Plan de Contingencia, Carga Inicial datos, and Ampliaciones. The 'Ampliaciones' tab is active, showing a table of extensions. The table has columns: Producto, Precio unidad, Total contratadas, and Precio total. One extension is listed: 'Ampliación Respaldo Cloud para Servidor - 100 GB' with a unit price of 50€/mes and a total of 2 contracted, resulting in a total price of 100.00€/mes. A 'Modificar recursos' button is visible below the table. A warning message at the bottom states: 'Si modifica sus recursos a la baja, el rendimiento de su servidor se reducirá consecuentemente. *Importante: Si reduce el número de Ampliaciones contratadas por debajo del uso actual, la herramienta no le permitirá realizar copias de seguridad adicionales.'

Producto	Precio unidad	Total contratadas	Precio total
Ampliación Respaldo Cloud para Servidor - 100 GB	50€/mes	2	100.00€/mes

Ilustración 15: Acceso a la gestión de Respaldo Cloud

3.2 Cambiar el usuario asignado

El usuario asignado a una aplicación es aquel usuario que utiliza la misma, y que no tiene porqué ser obligatoriamente el mismo usuario que la ha contratado.



RECUERDE QUE...

Consulte la Guía Rápida de Aplicateca, disponible online en la URL https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf si desea conocer más sobre cómo crear y gestionar usuarios en Aplicateca.

Como Aplicateca le permite crear de forma gratuita tantos usuarios como desee, usted puede asignar su aplicación a cualquiera de sus usuarios asociados: aquél que tenga asignada la aplicación Respaldo Cloud será el que acceda a ella, y le aparecerá el icono de la misma en el área de “**área privada**” → “**Mis Aplicaciones**”

Si desea modificar el usuario asignado, acceda al área de “[Gestión de Aplicaciones](#)” tal y como se ha descrito en el punto anterior, pulse sobre el icono  asociado a Respaldo Cloud y, después, pulse en “[Asignar Usuario](#)”.

Está en Inicio / Administrar la aplicación

Administrar la aplicación

[¿Necesita ayuda?](#)

Los detalles de la Aplicación se exponen a continuación

Nombre de la aplicación Respaldo Cloud	Estado  Activado
---	--

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

[Editar Aplicación](#) [Asignar Usuario](#)

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Dar de Baja.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

[Dar de Baja](#)

Ilustración 16: Acceso a la gestión de Respaldo Cloud

Aparecerá la pantalla para cambio de usuario asignado, donde deberá seleccionar uno de entre los que aparecen en el desplegable:

Está en Inicio / Administrar la aplicación

Asignación De Usuario

Ver todos	En el siguiente desplegable puede seleccionar el usuario al que asignar la aplicación.
Servicios Cloud	
categoría oculta	
Finanzas y Gestión	
Contabilidad	
Ofimática	

ID del usuario:

[admin@miempresa.com](#)

[Volver](#) [Guardar](#)

Ilustración 17: Asignación de un nuevo usuario a Respaldo Cloud

El nuevo usuario asignado recibirá un email en el cual se le informa de que ahora tiene acceso al servicio.

4 Baja total de Respaldo Cloud

La baja total implica la **descontratación de la licencia de uso de la aplicación o servicio y supone la denegación del acceso al mismo**, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada.

Por lo anterior, es importante que el usuario sea consciente de que, por lo general, **se perderá la información almacenada en la aplicación**, y es por ello que, antes de solicitar la baja total en un servicio, el usuario debe haber puesto a salvo sus datos por los medios que la aplicación contratada ponga a su disposición o por sus propios medios en caso de que la aplicación contratada no facilite tal funcionalidad.

Para dar de baja una aplicación, se debe ingresar en Aplicateca con un usuario con perfil de Administrador, igual que en el caso de la contratación inicial.

Una vez en la tienda de Aplicateca, debe accederse a la funcionalidad de “**Gestión de Aplicaciones**” a través del menú:

Menú “**área privada**” → “**Gestión de Aplicaciones**”

En la parrilla que aparecerá con todas las aplicaciones contratadas (ver Ilustración 11: Acceso a la gestión/edición de aplicaciones ya **contratadas**)- En la tabla que aparece tras pulsar en “**Gestión de Aplicaciones**”, pulse sobre el icono  asociado a Respaldo Cloud, y en la pantalla posterior pulse sobre “**Dar de Baja**”, como se ve en la siguiente ilustración:



Ilustración 18: Baja total de la aplicación

Aparecerá una pantalla con todos los servicios activos. Seleccionar el servicio sobre el que quiere tramitar la baja y, haciendo clic en el botón “**Cancelar contratos seleccionados**”, se procederá a la solicitud de baja del servicio.

Cancelación Contratos

Cancelar contratos seleccionados

Lista de contratos

Buscar:

Seleccione el contrato que quiere dar de BAJA

	Dominio	Cod. producto	Descripción	Fecha Estimada de cancelación (*)
☒	6021818.0.respaldocloud	F-RESPALDO	Respaldo Cloud	04/02/2015
☐	c6021818.0.miniservidorcloud	F-SERVIDOR	Servidor Cloud Fusión	04/02/2015
☐	c6021818.0.respaldocloud	F-RESPALDO	Respaldo Cloud	04/02/2015
☐	c6021818.0.servidorcloud	F-SERVIDOR_AV	Servidor Cloud Avanzado Fusión	04/02/2015
☐	c6021818.1.respaldocloud	F-RESPALDO	Respaldo Cloud	04/02/2015

Cancelar contratos seleccionados

Clic para tramitar la BAJA total del servicio

Ilustración 19: Solicitud de la baja total de Respaldo Cloud

Para evitar la tramitación de bajas de forma errónea, aparecerá un aviso informativo solicitando confirmación de la misma en la que será necesario especificar una causa de ésta.

Cancelación de contratos

Cancelación de contratos

Causa cancelación: Estrategia Corporativa

Observaciones *: Fin de proyecto

Aquí nos podría decirnos el motivo de cancelacion de sus contratos

Cerrar **Cancelar Contrato**

Ilustración 20: Confirmación de la baja total de Respaldo Cloud

Finalizada la baja de la aplicación Respaldo Cloud ya no aparecerá en el cuadro de aplicaciones contratadas por el cliente, y ésta dejará de facturarse automáticamente.

5 Acceso a Respaldo Cloud

5.1 Acceso desde Aplicateca

Una de las ventajas de Aplicateca es que tras la contratación de una aplicación o servicio, en la mayoría de las ocasiones su uso es INMEDIATO, o en tan solo unos pocos minutos. Si ya está dentro de Aplicateca y ya se ha identificado, basta con que acceda al menú “[área privada](#)”, submenú “[Mis Aplicaciones](#)”

Menú “[área privada](#)” → “[Mis Aplicaciones](#)”

Aparecerán los iconos y nombres de las aplicaciones de las cuales es usted usuario. Basta con que haga clic sobre el icono y podrá comenzar a utilizar la aplicación.



Ilustración 21: Enlace de acceso a Respaldo Cloud

Clicando sobre el icono se accede al panel de gestión de Servidores desde donde podrá acceder a la aplicación Respaldo Cloud.

Servidores Office 365 Presencia en Internet

Servidor Cloud Avanzado

Gestione Servidor Avanzado

Su negocio en la Nube con mayor seguridad, ahorro, movilidad y escalabilidad

Se dirige a empresas que por su estructura o ubicación comparten información o acceden a un servidor de empresa en entornos de movilidad.

- Servidor Windows en la nube con licencia para 10 usuarios (CAL RDS)
- 200 GB almacenamiento en cabina, 4 GB de memoria RAM y 100 GB de backup
- IP pública, Antivirus, firewall y 2 vCPU a 2Ghz Intel Xeon
- Transferencia ilimitada

Respaldo Cloud

Gestione Respaldo Cloud

Pulse para gestión de la aplicación

La forma perfecta para automatizar el backup de un servidor local

El servicio se dirige a empresas cuya información no está lo suficientemente protegida o no externalizan de forma automatizada las copias del servidor local.

- 100 GB de backup apto para sistemas operativos Linux, Windows y MacOS
- Cifrado de datos durante la transferencia y almacenamiento (encriptación AES-256), sistema de compresión y copia incremental
- Posibilita un plan de contingencia (contratando Servidor Cloud Avanzado) ante incidencia crítica del servidor local del cliente
- Panel de control e historial de las versiones de los archivos protegidos

Servidor Cloud

Gestione Servidor

Olvidese de comprar, actualizar y mantener los servidores de su empresa

El Servidor Cloud Básico está pensado para empresas que quieren ganar espacio en su oficina y reducir costes.

- Servidor Windows en la nube con licencia para 5 usuarios (CAL RDS)
- 100 GB almacenamiento en cabina, 2 GB de memoria RAM y 50 GB de backup
- IP pública, Antivirus, firewall y 1 vCPU a 2Ghz Intel Xeon
- Transferencia ilimitada

Ilustración 22: Página inicial de Respaldo Cloud



RECUERDE QUE...

En la sección **Manuales** de la ficha de producto encontrará documentación de utilidad para el uso y gestión del servicio:

- Guía de inicio de Respaldo Cloud
- Manual de Usuario
- Manual de Usuario Avanzado
- Preguntas Frecuentes

5.1.1 Recordar las credenciales de acceso a Aplicateca

Si ha olvidado su identificador de acceso (usuario) de Aplicateca, por favor contacte con el soporte de Aplicateca en el número de atención telefónica gratuito 900510041.

Si, por el contrario, ha olvidado su contraseña, usted mismo puede regenerarla siguiendo el procedimiento que se describe en la Guía Rápida de Aplicateca, disponible online en la URL https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf. Consulte el capítulo “Recuperar su CONTRASEÑA” y recibirá un correo electrónico con las instrucciones para recuperar su contraseña de Aplicateca.

Recuerde que debe tener acceso al buzón de correo electrónico con el cual se registró en Aplicateca, o de lo contrario no podrá volver a establecer su contraseña en Aplicateca.

5.2 Acceso desde presencia.movistar.es

También se puede acceder al servicio desde la url directa:

<http://presencia.movistar.es>

Introduciendo dicha url en su navegador, le parecerá una pantalla para identificarse:

Acceso clientes Movistar

Acceso al Panel de Control

Utilice sus datos de cliente para acceder a este área de uso restringido.

Usuario...

Contraseña...

Entrar

¿Olvidó su usuario o contraseña?

Acceder con credenciales de Movistar

Telefónica

Ilustración 23: Página de identificación directa de Respaldo Cloud

En esta página puede identificarse:

- Con el usuario y contraseña que el usuario asignado durante el proceso de compra habrá recibido en su correo electrónico, o
- Con las credenciales de movistar.es que el usuario utiliza habitualmente para consultar sus facturas de línea fija de Movistar

Una vez identificado el usuario, accederá a la página que aparece en la Ilustración 22: Página inicial de Respaldo Cloud.

5.2.1 Recordar las credenciales de acceso a presencia.movistar.es

Si ha olvidado sus credenciales de acceso a <http://presencia.movistar.es>, acceda con su navegador y pulse sobre el enlace “¿Olvidó su usuario o contraseña?”

The screenshot shows the 'Acceso clientes Movistar' login page. It includes a title 'Acceso al Panel de Control', a subtitle 'Utilice sus datos de cliente para acceder a este área de uso restringido.', and two input fields for 'Usuario...' and 'Contraseña...'. Below these is a blue 'Entrar' button. A red box highlights the link '¿Olvidó su usuario o contraseña?' with a red arrow pointing to it. At the bottom, there is a link 'Acceder con credenciales de Movistar'.

Ilustración 24: Recordar usuario o contraseña de presencia.movistar.es

Siguiendo la operativa que se mostrará a continuación podrá establecer una nueva contraseña para el acceso. Recuerde que debe tener acceso al buzón de correo electrónico con el cual se registró, o de lo contrario no podrá volver a establecer su contraseña.

Si usted utiliza las credenciales de movistar.es para acceder habitualmente, siga las instrucciones disponibles en movistar.es para regenerar su usuario y clave de movistar en caso de haberlas olvidado.

6 Notificaciones vía email

Como resultado de sus gestiones con la aplicación contratada, usted puede recibir algunos correos electrónicos.

IMPORTANTE

Su dirección de correo electrónica debe ser la correcta, y debe indicar un buzón de correo electrónico al cual usted tenga acceso sin problemas, ya que ciertos datos e informaciones se recibirán en este buzón.

6.1 Comprobar y/o actualizar el correo electrónico registrado en Aplicateca

Compruebe que su dirección de correo electrónico es la correcta accediendo a Aplicateca con sus usuario y contraseña habituales y consultando el formulario accesible desde el menú “[área privada](#)”, submenú “[Mis Datos](#)”

Menú “[área privada](#)” → “[Mis Datos](#)”

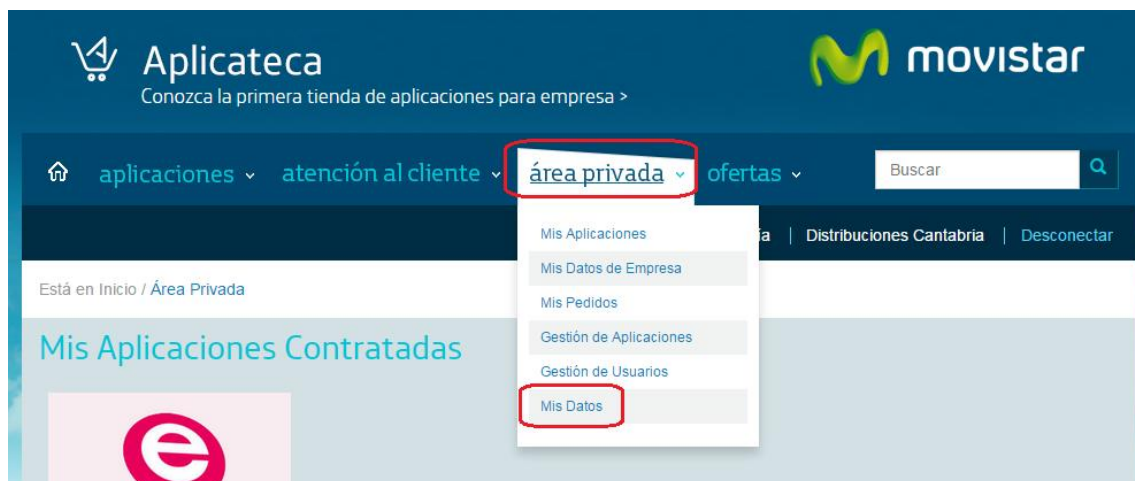
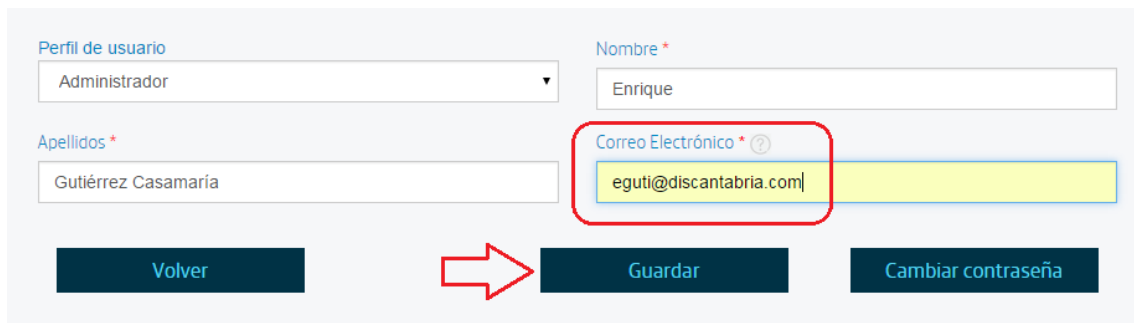


Ilustración 25: Acceso al menú “Mis Datos”

Si su dirección de correo no es correcta, pulse en el botón “[Modificar Datos](#)”, indique su nueva dirección y después pulse en “[Guardar](#)”. Si modifica su email, recibirá un **correo de activación** en su nueva dirección de email, y antes de poder acceder de nuevo a Aplicateca tendrá que activar su usuario siguiendo las instrucciones detalladas en el correo de activación. Consulte la Guía rápida de Aplicateca si tiene dudas (disponible online en la URL https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf)



The screenshot shows a user profile form titled 'Mis Datos'. It contains the following fields: 'Perfil de usuario' (a dropdown menu set to 'Administrador'), 'Nombre *' (text input with 'Enrique'), 'Apellidos *' (text input with 'Gutiérrez Casamaria'), and 'Correo Electrónico *' (text input with 'eguti@discantabria.com'). The email field is highlighted with a red rectangular box. Below the fields are three buttons: 'Volver', 'Guardar', and 'Cambiar contraseña'. A red arrow points from the email field towards the 'Guardar' button.

Ilustración 26: Cambio del correo electrónico registrado en “Mis Datos”

6.2 Correo de bienvenida al servicio

Cuando se de alta en el servicio por primera vez, recibirá un email en su correo electrónico registrado, en el cual se le indicará:

- La URL de acceso directo al servicio (panel de control), donde puede:
 - configurar el mismo para comenzar su uso y, si lo desea,
 - gestionar operaciones posventa: modificación de licencias, opciones adicionales, etc.
- Usuario y contraseña para acceso directo al panel de control
- Breve descripción del servicio
- Enlaces a documentación de ayuda (puesta en marcha rápida, manuales de usuario, etc.)

El email de bienvenida al servicio tendrá un aspecto similar al que se ve en la siguiente ilustración:



Telefónica de España, S.A.U. | Gran Vía 29, 28013 Madrid | www.movistar.es

29/07/2015

Estimado cliente:

Nos complace darle la bienvenida al servicio **Respaldo Cloud**:

A continuación le ofrecemos unas sencillas instrucciones para acceder al servicio contratado:

1. Acceda al panel de control del servicio desde <http://www.movistar.es/empresas/respaldocloud>, pulsando en "[Acceso \(Clientes ADSL/ Fibra\)](#)" si ha contratado el servicio sobre ADSL/Fibra o bien sobre "[Acceso \(Otros clientes\)](#)" si ha contratado el servicio como componente de Fusión Empresas.
2. Para acceder al servicio, deberá usar las mismas credenciales de "Mi Movistar Fijo" en www.movistar.es. Si las ha olvidado o no dispone de ellas, puede generarlas en <https://www.movistar.es/mi-movistar/acceso>. Tras introducir las credenciales, debe seleccionar el número de teléfono **91 00** sobre el que tiene contratado el servicio.
3. En el panel de control, acceda al servicio a través del apartado **Respaldo Cloud** en la pestaña "Servidores".

De forma alternativa, puede acceder a través de la dirección <http://presencia.movistar.es/client/>, siendo su usuario: **91 00**. Puede obtener la contraseña accediendo a través del enlace [¿Olvidó su usuario o contraseña?](#).

Tiene a su disposición las [condiciones del servicio](#) para que pueda consultarlas cuando desee.

Quedamos a su disposición para aclarar cualquier duda relacionada con este asunto o con Movistar Fusión Empresas en nuestros teléfonos de atención gratuitos **900 10 10 10** o **1489**. Estaremos encantados de atenderle.

Reciba un cordial saludo,

Emilio Gayo
Director de Gran Público y Empresas

Ilustración 27: Ejemplo de email de bienvenida al servicio

Pulse en el enlace "[Pulse aquí para recibir su contraseña](#)" y siga las instrucciones para obtener sus credenciales de acceso directo al panel de control del servicio.

6.3 Correo de confirmación de compra/modificación del servicio

Cada vez que realice una compra o modificación del servicio que suponga un cambio en su cuota, recibirá, procedente del remitente sopORTE_aplicateca@aplicateca.es, un email con un resumen de su compra. Este correo resumen de compra recoge los conceptos contratados, sus precio de catálogo, tanto cuotas de alta como cuotas mes, precios a los cuales se les podrá aplicar, si proceden descuentos adicionales.



30 de abril de 2015, 14:38

Estimado cliente:

Le confirmamos que su compra del servicio RESPALDO CLOUD, de referencia RESPALDO CLOUD1, se ha efectuado correctamente.

A continuación le detallamos los datos de su pedido P123456:

- Licencia Respaldo Cloud: 99,00 €/mes x 1 unidad(es)
- Respaldo Cloud: Ayuda puesta en marcha: 75,50 € x 1 unidad(es)

- ...

Total Cuota Alta/Venta: 75,50 €

Total Cuota/Mes: 99,00 €/mes

Queremos informarle de que los conceptos que figuran como Cuota de Alta/Venta le serán facturados una sola vez. Por otro lado, los conceptos que figuran como Cuota/Mes, le serán facturados con periodicidad mensual mientras el servicio permanezca contratado.

Nota: los precios indicados no contemplan impuestos, ni posibles promociones o descuentos aplicables. Para más detalles, consulte la ficha del/los servicios en Aplicateca en la url: <http://www.aplicateca.es/respaldo-cloud>. En función de la aplicación contratada, es posible que reciba una comunicación adicional a ésta con los datos de activación o acceso a la misma.

Le recordamos que se encuentra a su disposición el contrato que recoge las condiciones generales del servicio en la URL <http://www.aplicateca.es/contratos/contrato-respaldocloudfijo.pdf> (si su servicio se factura sobre una línea fija) o en la URL <http://www.aplicateca.es/contratos/contrato-respaldocloudmovil.pdf> (si su servicio se factura sobre una línea móvil).

Encontrará ayuda específica sobre Aplicateca en <http://www.aplicateca.es>, botón "Le llamamos gratis" o, si lo desea, puede llamar al teléfono gratuito 900 510 041 o a cualquiera de sus números de atención Movistar habituales.

No responde a este correo. Éste es un mensaje automático emitido desde un botón deslizando. En caso de duda un asesor comercial le atenderá en su número de atención habitual (1004, 900 10 10 10 o 1459), o a través de Aplicateca (www.aplicateca.es), botón "Le llamamos gratis" o llamando al número gratuito especializado 900 510 041.



Aplicateca. La Tienda de aplicaciones profesionales en red.
Soluciones específicas para todos los sectores de actividad.
Más información en www.aplicateca.es

Ilustración 28: Ejemplo de email de confirmación de compra/modificación del servicio

6.4 Otros correos

Si realiza otras gestiones en Aplicateca, puede recibir otras notificaciones confirmando su gestión: baja de servicio, alta, modificaciones o bajas de nuevos usuarios, cambios de contraseña, etc.

Para más detalles, consulte la Guía rápida de Aplicateca (disponible online en la URL https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf).

(Fin del documento)